



Reunión de trabajo

## SMART LOCAL GOVERNANCE:

El reto de la buena gobernanza en la administración local

6-7 noviembre 2014 en el Bizkaia Aretoa

Ciudad de Bilbao

Con la colaboración de:

# INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de poder **impulsar el intercambio de conocimiento y colaboración entre ciudades** y sobre todo, **enfocar el trabajo de las reuniones de trabajo de la [Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de CGLU](#)**, está prevista la organización de reuniones y encuentros temáticos y operativos que permitan un intercambio y debate real entre las personas asistentes, utilizando nuevos métodos de dinamización que fomenten la interacción entre las personas participantes, pero sobre todo la identificación de proyectos a llevar a cabo de forma colaborativa.

Para poder mantener un **enfoque y centrar el trabajo**, se han previsto encuentros **centrados en uno de los ejes identificados en la elaboración del [“Smart Cities Study: Estudio internacional sobre la situación de las TIC, la innovación y el Conocimiento en las ciudades”](#)** y que presenta una visión holística de “Smart City” identificando **6 ejes de actuación para el desarrollo de las ciudades**: economía, gobernanza, ciudadanía, movilidad, medio ambiente y calidad de vida.

La primera reunión de trabajo tuvo lugar en **Mayo de 2013** en la ciudad de Burdeos (Francia) y estuvo centrada en el eje **“Smart Local Economy”**.

Esta representa la segunda reunión de trabajo, y estará centrada en el eje **“Smart Local Governance”**

Smart Cities Study:  
6 ejes de actuación para el desarrollo de las ciudades



## SMART LOCAL GOVERNANCE:

### El reto de la buena gobernanza en la administración local

Los gobiernos locales de todo el mundo están trabajando para mejorar su eficiencia y eficacia y, por lo tanto, **recuperar la confianza de la ciudadanía en su gestión**. La cada vez más **creciente exigencia de la ciudadanía**, obliga a los gobiernos locales a afrontar el reto ineludible de aumentar su capacidad de ofrecer soluciones eficaces a los problemas colectivos y de generar y ofrecer aceptación, complicidad y cercanía a su ciudadanía adoptando soluciones innovadoras en sus procesos e instrumentos de gestión y en la formulación de sus políticas.

Una **nueva cultura organizativa** con un **importante componente relacional**, cuyo objetivo último es **lograr una gobernanza más innovadora**, en la que el **rigor económico, la calidad y mejora continua, la transparencia, la pluralidad, la participación y la cohesión social** sirvan como elementos para alcanzar unos **territorios más creativos, emprendedores, competitivos, inteligentes y sostenibles**.

La **Smart Local Governance** comprende los aspectos de la **participación política y activa, servicios para la ciudadanía, así como el funcionamiento inteligente de la administración**. Todo ello con el **apoyo de las Nuevas Tecnologías**, las cuales permiten el establecimiento de una nueva forma de relación entre la Administración Local y la ciudadanía; en particular, el establecimiento de servicios públicos en línea y el aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías para mejorar la participación de la ciudadanía en las decisiones públicas.

### Temas de debate:

1. La gestión pública local estratégica: Retos, desafíos y claves de éxito.
2. La Transparencia y Participación ciudadana.
3. Inteligencia de ciudad: Big data + open data.
4. Modernización de la Administración y Servicios Públicos On-line.



# SMART LOCAL GOVERNANCE:

El reto de la buena gobernanza en la administración local



*Ibone Bengoetxea*  
Teniente de Alcalde.  
Ayuntamiento de Bilbao



*Nuno Ferreira da Cruz*  
Investigador. London  
School of Economics.  
LSE



*Jordi Castells*  
Director de Relaciones  
Internacionales.  
Diputación de Barcelona



*Diana López*  
Unidad de  
descentralización y  
gobiernos locales.  
UN-HABITAT



*Jan Ole Vanebo*  
Autor del libro "Public  
Management in the  
Twenty-first Century"



*Alexander Heichlinger*  
Experto y Director.  
Premios EPSA y  
EIPA Barcelona



*Andoni Aldekoia*  
Director Gabinete del  
Alcalde. Ayuntamiento  
de Bilbao



*Alexandra Kriegel*  
Responsable del  
Programa CHANGE2.  
Ciudad de Mannheim,  
Alemania



*Gabriel Sipos*  
Director Ejecutivo.  
Transparency  
International Eslovaquia



*Mar Zabala*  
Directora General.  
Asociación de  
Municipios Vascos  
EUEDEL



*Daniel Avezilla*  
Co Presidente.  
FLACMA



*Celia Ema Cumbe*  
Concejala de Finanzas.  
Ciudad de Maputo,  
Mozambique



*Raffaele Trapasso*  
División para el  
Desarrollo de  
Políticas Regionales.  
OECD



*Seppo Haataja*  
Director Programas de  
Innovación. Región de  
Tampere, Finlandia



*Consuelo Fernández*  
Adjunta al Depto. de  
Innovación del IMI.  
Ayuntamiento de  
Barcelona



*Michael Cornfield*  
Profesor Asociado en  
Gestión Política.  
Universidad de George  
Washington



*Rafael Pérez Colón*  
Director Mundial para  
Organismos  
Internacionales.  
Microsoft



*Gerhard Dalen*  
Director de Relaciones  
Internacionales. Ciudad  
de Trondheim,  
Noruega.



*Marina Brenden*  
Oficial de programa.  
CityNet, Seúl, Corea  
del Sur



*Carles Rossinyol*  
Diputado de Hacienda,  
Recursos Humanos y  
Nuevas Tecnologías.  
Diputación de Barcelona

#Smartlocalgovernance

[www.cities-localgovernments.org/committees/cdc](http://www.cities-localgovernments.org/committees/cdc)

## Jueves, 6 noviembre 2014

- 8:30 – 9:00 Registro
- 9:00 – 9:15 **Inauguración y bienvenida.** *Ibone Bengoetxea, Teniente de Alcalde de Bilbao. Presidencia de la Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de CGLU.*
- 9:15 – 9:45 **El Futuro de la Gobernanza Urbana, resultados de la encuesta realizada por el Programa de Ciudades de la LSE, UN-HABITAT y la Comisión de Descentralización y Autonomía Local de CGLU.**
- *Nuno Ferreira da Cruz, Investigador, London School of Economics.*
  - *Jordi Castells i Masanés, Director de Relaciones Internacionales de la Diputación de Barcelona y Presidencia de la Comisión de Descentralización y Autonomía Local de CGLU.*
  - *Diana López, Unidad de descentralización y gobiernos locales. UN-HABITAT.*

### 9:45 -11:45 **Sesión 1: Gestión pública local estratégica: Retos, desafíos y claves de éxito**

El buen funcionamiento del sector público local es clave para la prosperidad y el crecimiento económico. Actualmente, las ciudades se enfrentan a numerosos retos, como el cambio demográfico, la creciente diversidad cultural, el progreso tecnológico, la desigualdad y segregación social, la expansión urbana y la creciente presión sobre los ecosistemas urbanos. Además, **muchos sistemas locales atraviesan dificultades económicas como consecuencia de la globalización.** Esto agrava el ya conocido problema al que se enfrentan los administradores locales de "hacer más con menos".

Resulta fundamental que las ciudades adopten un enfoque integral y sostenible de desarrollo urbano e institucional, centrado en las necesidades de la ciudadanía y los distintos agentes del territorio. Para ello, es preciso adoptar planteamientos y desarrollar estrategias sostenibles a largo plazo que guíen el futuro desarrollo.

#### Introducción:

- **LIDERAZGO CREATIVO - hoja de ruta de ideas para la gestión.** *Jan Ole Vanebo, Autor del libro "Public Management in the Twenty-first Century" y Profesor de la Nord-Trøndelag University College (HiNT), Noruega.*

#### Experiencia de ciudades:

- **En busca de la excelencia en la gestión pública local: siete caminos y pasos al éxito.** *Alexander Heichlinger, Experto y Director de los Premios EPSA al Sector Público y del Instituto Europeo de Administración Pública (EIPA) Barcelona.*
- **Modelo Innovador de gestión pública de Bilbao.** *Andoni Aldekoa, Director Gabinete del Alcalde y Coordinador de la Política Económica y de Planificación del Ayuntamiento de Bilbao.*
- **Planificar-Ejecutar-Actuar-Revisar: lecciones aprendidas de la evaluación del programa CHANGE<sup>2</sup>.** *Alexandra Kriegel, Responsable de la Oficina de Coordinación del Programa CHANGE2 de la Ciudad de Mannheim, Alemania.*

- 11:45 – 12:00 Pausa-café

12:00 – 14:00

## Sesión 2: La Participación ciudadana y la transparencia

La clave de un buen modelo de gestión se asienta en la “planificación”, la “gestión por competencias”, el “seguimiento y el control”, pero todo ello sin olvidarnos de la **Transparencia y la Participación**, que son **dos claves de la acción de buen gobierno**.

**La Participación:** porque es necesario implicar de forma más sistemática a la ciudadanía en la elaboración y aplicación de las políticas. Escuchar, conversar, consensuar (en lo posible) y sin olvidar hacer una devolución, un feedback, una explicación de lo que se hace.

**La apertura y transparencia:** porque las instituciones gobernantes deben otorgar más importancia a la transparencia y a la comunicación de sus decisiones. No se trata sólo de hacerlo por imperativo legal, si no que va más allá, es una actitud, un compromiso, y los ayuntamientos, como instituciones más cercanas deben liderarla. Esta apertura es imprescindible para mantener la confianza de la ciudadanía.

Las nuevas tecnologías pueden utilizarse para **mejorar los procesos democráticos y aumentar las oportunidades de los individuos y comunidades para interactuar con el gobierno**.

### Introducción:

- **Gabriel Sipos**, *Director Ejecutivo de Transparency International Eslovaquia. Especialista en temas relacionados con la gobernanza municipal.*

### Experiencia de ciudades:

- **Red de Ayuntamientos Vascos por la Transparencia.** *Mar Zabala, Directora General de la Asociación de Municipios Vascos (EUDEL)*
- **Transparencia y Participación Ciudadana en las municipalidades de América Latina.** *Daniel Avecilla, Co Presidente de FLACMA -Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones Municipalistas- y Presidente de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas*
- **Presupuestos participativos.** *Celia Ema Cumbe, Concejala de Finanzas de la Ciudad de Maputo, Mozambique*

14:00 – 15:30

Comida - Networking

15:30 – 17:30

## Sesión 3: Inteligencia de ciudad: Big Data + Open Data

**Las ciudades están llenas de información**, generada por fuentes heterogéneas en diferentes formatos, granularidad, dinamicidad y calidad. El conocimiento de este espacio de información complejo es vital para la creación de servicios y está ligado no sólo a las cuestiones tecnológicas que subyacen a la centralización, almacenamiento, transformación y análisis de la información, sino que se extiende también a cuestiones como la seguridad y la propiedad de los datos generados en la ciudad, la interoperabilidad, etc. En la actual Sociedad del Conocimiento, la **gestión de la información y datos es imprescindible para una toma de decisiones consistente**.

Las hasta hace poco costosas tareas de análisis de datos ofrecen hoy en día grandes rentabilidades, debido a la sencillez de su uso, la fiabilidad de los resultados y la gran variedad de posibilidades que ofrece gracias a las nuevas tecnologías. Por este motivo es necesario que las ciudades apuesten por **consolidar la gestión, procesamiento y análisis de la información generada** por los gobiernos locales de manera integral e integrada en un único modelo de captación y explotación dinámica de datos, así como a la preparación del Ayuntamiento para los **nuevos entornos de análisis Big data**.

Además, es importante **aprovechar toda esta gran cantidad de información de la ciudad para generar servicios de valor** para la ciudadanía, que incluso puede favorecer la creación de nueva actividad empresarial.

Es aquí donde aparece la necesidad de “**empequeñecer**” el **Big Data**, es decir, **hacerlo accesible a la ciudadanía** y entra en juego el concepto de **Open Data**, en relación al **Big Data**.

### Introducción:

- **Raffaele Trapasso**, *División para el Desarrollo de Políticas Regionales de la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo OECD*

### Experiencia de ciudades:

- **Open Tampere.** *Seppo Haataja*, *Director de los Programas de Innovación de la Agencia de Desarrollo Económico de la Región de Tampere, Finlandia.*
- **Sistema Operativo de Ciudad: los datos al Servicio de las personas,** *Consuelo Fernández*, *Adjunta al Depto. De Innovación, Sociedad del conocimiento y arquitecturas TIC del Instituto Municipal de Informática (IMI) del Ayuntamiento de Barcelona.*

17:30 – 18:00 Resumen de la jornada

19:00 – 20:30 Recepción en el Ayuntamiento de Bilbao

## Viernes, 7 noviembre 2014

9:00 – 9:15 Recapitulación del día anterior

9:15 – 9:45 **Re imagina los Comentarios públicos: Cómo las encuestas en línea pueden mejorar la gobernanza.** *Dr. Michael Cornfield*, *Profesor Asociado en Gestión Política y Director de Investigación del Centro Global de Compromiso Político de la Universidad de George Washington.*

### 9:45 -11:45 **Sesión 4: Modernización de la Administración y Servicios Públicos On-line**

Uno de los principales compromisos adquiridos por las Autoridades Locales en la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información, fue precisamente el desarrollo en sus territorios de **Planes Estratégicos en materia de Sociedad de la Información**, también conocidos como “**Agenda Digital Local**”.

La introducción de las **nuevas tecnologías en las Administraciones mejora notablemente la productividad y la calidad del servicio de atención a la ciudadanía y empresas**, permitiendo acceder a los servicios de la Administración en cualquier momento y lugar de una forma más cómoda, personalizada, rápida y con menos gastos.

La implantación de la **e-Administración es una prioridad para las ciudades de todo el mundo**, existiendo un consenso total en que ésta es de vital importancia para el desarrollo social y crecimiento económico. Gracias a los servicios denominados como e-Administración se pretende ofrecer una **prestación más eficaz y de mayor calidad, ahorrar costes, reducir los plazos de espera y mejorar la transparencia de los procesos**, tanto a la ciudadanía como a las empresas.

### Introducción:

- **Modernización de la administración y servicios públicos On-line: lo que hemos aprendido y hacia donde nos encaminamos.** *Rafael Pérez Colón*, *Director Mundial para Organismos Internacionales de Microsoft*

### Experiencia de ciudades:

- **Estrategia digital en las distintas etapas de la vida.** *Gerhard Dalen*, *Director de Relaciones Internacionales de la Ciudad de Trondheim, Noruega.*
- **City-App: Soluciones innovadoras para ciudades sostenibles,** *Marina Brenden*, *Oficial de programa en CityNet, Seúl, Corea del Sur*
- **Estrategia Smart City en el territorio,** *Carles Rossinyol*, *Diputado de Hacienda, Recursos Humanos y Nuevas Tecnologías de la Diputación de Barcelona.*



- 11:45 – 12:00 Pausa-café
- 12:00 – 12:30 **Plataforma Uraía para el uso de las tecnologías SMART en la gestión municipal.** *Diana López,*  
*Unidad de descentralización y gobiernos locales. UN-HABITAT*
- 12:30 – 13:30 **Brainstorming y definición de posibles proyectos de colaboración**
- 13:30 – 14:00 Conclusiones y clausura
- 14:00 – 15:30 Comida - Networking
- 15:30 – 17:30 Visita por la Ciudad de Bilbao

[www.cities-localgovernments.org/committees/cdc](http://www.cities-localgovernments.org/committees/cdc)



@uclg\_cdc



CDCdeCGLU



Comisión de *Ciudades Digitales y del Conocimiento*  
Committee of *Digital and Knowledge-Based Cities*  
Commission des *Villes Numériques et de la Connaissance*

Con la colaboración de:



United Cities and Local Governments  
Decentralisation and Local  
Self-Government Committee

