



II SEMINARIO DE **MODERNIZACIÓN** DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

SÃO PAULO/SP • BRASIL

de **30/septiembre** a **2/octubre/2015**

INFORME

Miércoles, 30 de Septiembre

Ceremonia de Apertura: Palabras de Bienvenidas



El 30 de septiembre tuvo lugar la apertura Seminario Modernización II del Municipal de Gestión. Al comienzo de la ceremonia de apertura, el director ejecutivo de la Confederación Nacional de Municipios de Brasil (CNM) resaltó la importancia de llevar a cabo la segunda edición del evento en Brasil y la relevancia del asunto para los municipios brasileños y latinoamericanos. A seguir, la Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, María Fernanda Trigo, señaló que "lo local es el lugar de la gestión pública por excelencia" y que la eficiencia y la transparencia genera mayor legitimidad de los gobiernos locales.

Por su parte, el Director Ejecutivo del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), José Neto, trasladó a las personas asistentes que su la institución apoya distintas iniciativas e innovaciones en proyectos ambientales y trabaja con la asistencia técnica de la infraestructura y la preparación de las operaciones de préstamo "CAF tiene una línea de crédito para los bancos regionales que tratan hacer llegar la financiación a los municipios más pequeños".

El Coordinador de Proyectos del Área de Internacionalización de la Agencia de Desarrollo Local, Ayuntamiento de Bilbao en representación de la Presidencia de la Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de la Organización Mundial de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU) destacó como "el buen funcionamiento de la administración local es clave para el desarrollo económico."

Para el secretario ejecutivo de la Federación Colombiana de Municipios y representante de FLACMA, Gilberto Toro, "No es posible el desarrollo, calidad de vida, sin los gobiernos locales".

El Secretario de Relaciones Internacionales de la Alcaldía de São Paulo, Vicente Trevas llamó la atención de los participantes. "Las desigualdades tienen un impacto en el crecimiento. Estamos creciendo por la segregación social. Vivimos en un contexto internacional que requiere de ciudades que actúen de manera estratégica. Espero que este evento puede ser un momento estratégico para construir este diálogo".

Jueves, 1 de octubre

PANEL 1: Los Laboratorios Ciudadanos. Espacios de ensayos para la innovación ciudadana



En el primer panel del seminario, la representante de la ciudad de Quito, en Ecuador, Carolina Pozo, resaltó que las experiencias de Quito involucran emprendedores, organizaciones no gubernamentales, la media, los ciudadanos y el gobierno local en un proyecto de transparencia y dialogo con el uso de herramientas tecnológicas. Presentó la plataforma Mi Ciudad, por medio de la cual los ciudadanos pueden consultar informaciones detalladas sobre obras en curso, por ejemplo como están los contratos. La ciudad de Quito busca aún llevar a cabo innovación en el área de la movilidad. Para eso, lanzará un aplicativo con las rutas de transporte público mapeadas.

La representante de la Fundación Getúlio Vargas (FGV), Cibeles Franzese, explicó cómo su institución imparte cursos de capacitación a los administradores para el llamado "Gobierno 3.0". Inicialmente, Cibeles resaltó como, "los móviles pueden ayudar a tener georreferenciación. Pueden ser los ojos del Gobierno en muchos lugares".

"Se habla mucho sobre la importancia de tener un enfoque en la ciudadanía, lo que indica un cambio de mentalidad. No voy a diseñar un servicio para ciudadano, me voy a la cola, hablo con él, y experimento lo que supone estar en la cola. Este trabajo de empatía hace que los gobiernos conozcan lo que está pasando la ciudadanía. No hay nada mejor que dejar que la ciudadanía diga lo que necesita para que el gobierno pueda rediseñar el servicio".

En el Gobierno 3.0 los servicios se crean en colaboración con la ciudadanía. "La mayoría de los profesionales no saben cuál el usuario de su servicio", dijo. Cibeles presentó la experiencia realizada por FGV en Pinheiros (SP) en el uso de un espacio público. "Fue interesante porque pudimos observar de primera mano el problema y construimos un hall de recomendaciones. La ciudad fue capaz de poner en práctica el otro día sin cargo, sin nuevas leyes, con soluciones simples. De esta manera podemos conseguir soluciones de bajo coste con la colaboración y la observación".

Ejemplo en Porto Alegre (RS)

Oportunidad para los municipios, que son el poder más cercano a la gente, el POA inteligente, experiencia digital de Porto Alegre (RS) fue presentado por el coordinador de Relaciones Internacionales, Rodrigo Corradi. El portal de gestión POA es una herramienta institucional donde los residentes ayudan a ejecutar el presupuesto municipal en cada uno de los departamentos. "Se trata de una interacción más profunda con la ciudadanía para enfrentar los desafíos del buen gobierno y la transparencia".

A través de POA, la ciudad de Porto Alegre ha logrado que la gente pueda seguir los proyectos de construcción en la ciudad, e incluso las obras de modificación de sus propios hogares. Hay más de 250 visitas diarias.

Otro ejemplo, es el Centro de Mando Integrado POA que monitoriza la ciudad las 24 horas del día con 840 cámaras. Y POAapp, una guía oficial del municipio con toda la información recopilada que fue creado para la Copa del Mundo y mantenido después del evento.

PANEL 2: El uso intensivo de las tecnologías de la información en el marco de la participación ciudadana



El uso de la tecnología para la participación ciudadana fue debatido en el Panel 2. Las políticas públicas que aprovechan la inteligencia ciudadana para resolver los problemas del municipio y que no requieren grandes inversiones.

Rubén Celedón, de la Presidencia de Chile, presentó el proyecto “Chile se reúne”, un portal para mejorar la gestión del gobierno "Diseñado para evitar el exceso de burocracia, muchos papeles, con el fin de ser un multi-canal y concentrar los trámites del Estado en esta plataforma." En total, 3,5 millones de personas, han visitado la web o utilizan Chile Cumple. El proyecto cuenta con la satisfacción del 87% de las personas usuarias, cuenta Labarca.

Un gobierno abierto

El Secretario de Asuntos Institucionales de la Prefectura de Canoas (RS), Celio Piovesan, comenzó la presentación con un reto: "lo que la gente desea aún no ha sido descubierto. Tenemos que trabajar duro. En el Municipio, mediante un sistema de participación, dividido en 13 herramientas, buscamos este conocimiento”.

Una de esas herramientas, es el Presupuesto Participativo, que hace que la gente durante las reuniones, evalúe los servicios prestados por los departamentos de la municipalidad y diga lo que se tiene que mejorar.

Innovación a través de la participación ciudadana

Miguel Londoño, de Medellín, Colombia, dijo que "cuando estudiamos la innovación, estudiamos las buenas ideas que pueden cambiar el mundo". Argumenta que las personas pueden y deben gobernar juntos. "Millones de personas que pueden facilitar la tecnología social y son herramientas para tomar que los gobiernos tomen mejores decisiones con una mayor posibilidad de éxito de las acciones. Tenemos que integrar los conocimientos, en particular en el gobierno que es más rígido que el sector empresarial".



"Hemos puesto en marcha un ecosistema en diferentes temas, como la movilidad, la educación, entre otros. 13.000 ciudadanos proponen cambios y sentimientos de frustración los cuales son canalizados para convertirse en mejoras. La innovación es la manera en que aplicamos los conocimientos adquiridos a través de la colaboración con la ciudadanía " dijo.

Un gobierno abierto

El Secretario Adjunto de Relaciones internacionales de la ciudad de São Paulo (SP), Gustavo Vidigal, presento distintas iniciativas que tienen como objetivo cambiar el "rostro" de la ciudad. Lo hacen por ejemplo mediante el acceso público a las facturas, documentos legales y votantes. Todo a través de plataformas de internet, debido al "gran deseo de la gente a participar."

Vidigal mostró una aplicación desarrollada con software libre, que puede contar el número de ciclistas, coches, motocicletas que pasan en lugar determinado. También presentó un juego educativo donde la gente es consciente de las actividades vinculadas a los carriles bici "los juegos son una oportunidad para educar e informar a los jóvenes y el gobierno tiene que encajar. Nuestra preocupación es articular laboratorios de innovación, con la participación de la comunidad para generar transparencia y combatir la corrupción".

PANEL 3: Acceso a la información pública, transparencia y datos abiertos

La transparencia es una demanda social y tiene repercusiones en otros sectores de la administración. Esto ayuda a gestionar la información de manera clara.

El representante del Consejo de Transparencia de Chile, Diego Labarca, presentó el caso de los municipios chilenos. En Chile, la realidad municipal es muy compleja - 60% de las ciudades dependen de un fondo común, y que, al igual que los brasileños también debe seguir la Ley de Transparencia. "Tenemos 20 días hábiles para responder a una pregunta. Nuestro modelo de negocio es, básicamente, tratar de mejorar el derecho de acceso ya que las personas, deben tener acceso a la información pública".

Pusieron en marcha el Portal de Transparencia con éxito. En 2011, un estudio reveló que muchos municipios ni siquiera tienen sitios web y pocos tienen almacenamiento de gama alta. "Y quien no cumple con la ley puede ser multado con hasta el 50% del salario." Con el Portal de Transparencia, los municipios han cumplido en promedio el 85% de la ley de acceso a la información pública. Los municipios que no se han adherido alcanzaron sólo el 26% de la ley. "Los municipios pasamos por el gobierno central", dijo.

Experiencia de Bilbao



El Coordinador de la Secretaría Técnica de la Comisión de Ciudades Digitales y del Conocimiento de (CGLU), Leandro Ardanza, presentó el caso de la Ciudad de Bilbao. Presentó cómo "en la ciudad, todo gira en torno a la transparencia, por lo que cualquier persona puede hacer la pregunta que desee", dice.

Bilbao ha recibido premios por el rigor económico y la planificación estratégica. Los municipios de España tienen grandes deudas, pero el único gran municipio con cero deuda y pago a proveedores es

Bilbao. "Para nosotros la transparencia es una herramienta avanzada de gestión pública. La cuestión del acceso a la información requiere generar un archivo completo de un ayuntamiento, que requiere respuestas rápidas".

Leandro Ardanza advirtió "la gente quiere saber a dónde van los impuestos, y la transparencia obligará al municipio a hacer una evaluación de las políticas". Una recomendación que realizó es que es importante adoptar un lenguaje accesible "tenemos que dejar claro dónde y cómo se está gastando el dinero. Necesitamos publicar en formatos reutilizables por la ciudadanía. Si no se actualiza no es transparente".

PANEL 4: Modernización de la Gestión Municipal – Una Mirada de las Asociaciones de Municipios de América Latina

El cuarto panel hizo mención al software libre diseñado por la Confederación Nacional de Municipios (CNM), el Urbem. Las ganancias de productividad y ahorros fueron reportados por el alcalde de Bom Despacho (MG), Fernando José Cabral. Habló de la corrupción y la mala gestión. Dos problemas han sido superados por la administración de esta ciudad minera.

Estos dos problemas no permiten a los gobiernos ofrecer resultados a la gente, asegura Cabral. "Cerca del 1% o 5% de los ingresos brutos municipales se pierden con la corrupción. La ineficiencia es aún peor. Esta pierde hasta el 20% del presupuesto. Para algunos puede ser una exageración, pero no lo es. Es importante abordar la ineficiencia".

El Alcalde de Bom Despacho (MG) mencionó algunos ejemplos, "nosotros identificamos a los evasores de impuestos. Fuimos a la Tesorería para resolver el problema para recaudar más y gastar menos. En Minas Gerais, la compañía de agua le hace el 50% de descuento a los que pagan a tiempo. Antes se pagaban multas, ahora estamos hasta el 30% en todas las cuentas – lo que ha supuesto un ahorro de \$ 200.000 por año. Lo mismo ocurrió con la electricidad", dijo.



Después de otros ejemplos, Cabral mencionó que, para ser eficaz, es necesario una herramienta que ayude a controlar y evitar la corrupción. "Y en ese sentido, nuestro buque insignia es el Urbem".

Por otra parte, Fernando Torres, de la Federación de Municipios de México, habló de la igualdad de género en favor de una buena administración. "Un tema que puede parecer de moda, pero es de suma importancia".

Hoy, en México existe una política en la que todas las cuestiones de este tema se dibuja en la política para que, desde a la persona que está en el puesto más bajo hasta el que tiene el de mayor responsabilidad, tenga en cuenta la cuestión de la violencia de género.



Por otra parte, Gilberto Toro, Secretario Ejecutivo de la Federación Colombiana de Municipios, habló de la necesidad de fondos para modernizar la gestión. "En Colombia tenemos la cultura del Internet sin necesidad de ayuntamiento, ya que todo se puede hacer desde su casa. Pero no podemos tener miedo de las colaboraciones público-privadas. Los municipios no tienen los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de todas las personas. Podemos resolver los problemas con los recursos privados", argumentó.

Viernes, 2 de octubre

Ponencia Magistral: Mercedes Peñas Domingo, ex-Directora Ejecutiva de la Fundación Demuca y Primera Dama de Costa Rica



La Primera Dama de Costa Rica, Mercedes Domingo, fue la primera en hablar en la segunda jornada del Seminario. Con un historial de buena reputación en el ámbito de la gestión pública, Mercedes habló sobre el valor de la mujer en la política, la burocracia de los servicios, y la democracia, entre otros desafíos para la modernización de la nación.

Mercedes coordina, por ejemplo, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal de Costa Rica, entre otros proyectos. Para ella, la toma de decisiones en América Central es muy complejo debido a los numerosos procedimientos y las burocracias. "Para tener una casa en Costa Rica, los ciudadanos tienen que pasar por 37 procedimientos. El gobierno tiene que prestar servicios sin este papeleo. Hay una "tramitomanía" que debe resolverse, porque nos hace inefficientes", dijo.

De acuerdo con la primera dama, es común en los gobiernos que, operativamente, cada institución confía en el propio sistema y, a menudo no hablan. "También necesitamos habilidades técnicas en la administración pública. Esto está paralizando el gobierno".

Las mujeres en la política

Es importante que las autoridades políticas consideren los intereses de la mayoría. Es importante la representación del colectivo en el país, advirtió Mercedes Domingo. "El punto central es la participación política de las mujeres. Hay leyes en muchos países que obligan a un determinado número de mujeres en puestos elegibles. En Costa Rica, a pesar de la ley, existe una realidad: el 90% de los alcaldes son hombres y el 10% son mujeres. No podemos hablar de democracia cuando el 50% de la población está excluida de la política", dijo.

En el sistema democrático, hizo fuerte declaración: "La democracia significa proporcionar un servicio de calidad, oportunidad y equidad para todos los ciudadanos del país. No es sólo un sistema electoral".

Modernización del Estado

Para la primera dama de Costa Rica modernizar una nación implica muchas cosas, sobre todo el impacto político. "No podemos avanzar o retroceder en cada elección. Es necesario crear una cultura política que surge de las autoridades políticas propias", argumentó. La generación de oportunidades, especialmente para los excluidos, para que contribuyan a la toma de decisiones, la llamada co-creación, son desafíos.

La Modernización es algo estratégico para el gobierno, el identificar las demandas que realmente importan, que tienen gran impacto para que la gente viva mejor. "Necesitamos eficiencia, respetar el medio ambiente y ser sostenibles. En Costa Rica, el 40% de la tierra está protegida. Para preservar, tenemos que conectar todo a la cuestión de la mejora de los bienes y servicios creados en estos espacios".

Al final de la presentación, hizo una consideración pertinente, "uno de los pilares del desarrollo es la lucha contra la corrupción y la transparencia. Estos son los principales desafíos de la modernización del Estado".

Panel 5: Acuerdos Público Privados (PPP) y Modernización de la Gestión de Compras Gubernamentales



El quinto panel del II Seminario abordó los Acuerdos Público-Privados (PPP). Ponentes brasileños e internacionales realizaron algunos consejos para manejar estas políticas.

Mariana Collin, Coordinadora de la Plataforma Uraía de ONU-Habitat, dijo que el municipio debe estar seguro de lo que va a contratar. "El sector privado ofrece un producto predefinido, pero quizás no la necesidad local." Otro consejo es que el gobierno local tiene que asegurarse de que el PPP es la mejor opción. "Importante es estudiar la viabilidad financiera", dijo.

Para asegurar el éxito de los Acuerdos Público-Privados, las empresas recomiendan por lo menos dos años de estudio antes de la aplicación. "Es importante para garantizar un proceso transparente, mantener una comunicación constante con el público y con los agentes locales y entender que la colaboración es un diálogo en el que todos ganarán: Gobierno y empresa".

Consejos

La responsable de desarrollo de negocios de Sener en Brasil, Fernanda Ramos habló del plan de incentivos, cuando la calidad y la eficiencia generan una mejora en la remuneración de la compañía. Lo contrario también pasa por sanciones en caso de retrasos y problemas. "Este plan debe existir para garantizar la calidad, pero no puede hacer fracasar el proyecto y debe estar en el contrato."

La Secretaria de Medio Ambiente de la Prefectura de Itu (SP), Patricia Otero, presentó una PPP exitosa relacionada con la gestión de residuos sólidos en la ciudad. "En Brasil, Itu es la excepción", dijo. La PPP permite la recogida selectiva de residuos y reciclables. "Si el Ayuntamiento tuviera que hacer esto con la estructura propia se necesitaría mucho más. Itu es una de las pocas ciudades que han consolidado la recogida selectiva y el relleno sanitario autorizado en Brasil.

Esta muestra lo que representa la PPP, un salto de calidad en los servicios; inversiones para el tratamiento de residuos; ecuación de las inversiones; nuevos servicios incluyen el contrato; tecnología para residuos orgánicos y al final de la asociación, todos los beneficios serán transferidos al municipio.

Presidencia y Sebrae

La asesora de la Presidencia de Brasil, Lais Lopes, abordó el Marco de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG). "Ahora estamos trabajando para organizar mejor el sistema de certificación". de la ONG para hacer eso menos político. Informó que el Marco de las ONG se aplicará también a los estados y municipios. "En lugar de los acuerdos, tenemos los términos de promoción y colaboración". Lais recordó que hay un mapa georeferenciado de todas las organizaciones de la sociedad civil en Brasil. "Tenemos más organizaciones en el sureste, porque hay más activismo y la movilización", dijo. Con esta herramienta, se puede identificar a las organizaciones de la sociedad civil por el condado con mayor precisión.

El Consultor de Políticas Públicas de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (Sebrae) de São Paulo, Roberto Serafín defendió los PPP establecidos con las empresas locales. "Un municipio hace una oferta y quién gana es una sociedad de otro estado, lo que lleva el dinero a ser retirado de la circulación. La Ley Complementaria 123/2006 permite que se contrate la empresa local en la licitación. Por lo tanto, las micro y pequeñas empresas en el municipio se contratan para generar empleo e ingresos dentro de la propia ciudad."

Ejemplo Botucatu

Carlos Colenci, secretario de gobierno de la prefectura de Botucatu (SP), presentó la práctica que llevó a la ciudad a ahorrar en las compras. "Con la eliminación de artículos la administración logró reducir y optimizar los costos de la compra de materiales. Un estudio inicial mostró que el municipio adquirió el mismo producto en diferentes cantidades y diferentes marcas. La economía estaba en una gran escala".

PANEL 6: Movilidad Urbana Sostenible y Medioambiente



El tema de Movilidad Urbana y Medio Ambiente Sostenible cerró el evento. El último panel contó con la presencia del consultor Itaipu Binacional, João Passini. Habló sobre el proyecto de educación ambiental como parte de un proceso de sostenibilidad que "aumenta la cantidad de personas involucradas en la búsqueda de mejoras, con los profesores y estudiantes de la localidad". La Plataforma Itaipu funciona con energía renovable, por ejemplo, el biogás producido a partir de residuos de cerdos, aves de corral y ganado.

Rudy Silva, secretario de la Prefectura de Pompéu, en Brasil,, expuso sobre un proyecto solar. Hizo hincapié en que en un momento de crisis energética, debido a los altos costos de las plantas termoeléctricas que se transmiten a los consumidores, la generación de energía solar, considerado caro en el pasado, es posible hoy en día. "Imagínese industrias con líneas de crédito, porque se trata de un proyecto se amortiza en cinco años y tiene una fácil implementación. Esta es la oportunidad, la calidad del gasto público y la sostenibilidad. El gobierno es una calle de doble sentido y ya está cambiando las tarjetas para hacer lo mejor", dijo.

La Ciudad de Bilbao, fue un ejemplo en el tema de la movilidad combinada con la sostenibilidad. Jesús Manzano destacó tres puntos a considerar: los servicios deben ser facilitadores del desarrollo económico; ser amables con el medio ambiente, y llevar a cabo la movilidad social.

Con una sola acción, una pintura, la ciudad fue capaz de reducir los accidentes de peatones. Para facilitar la movilidad de las personas, especialmente las escaleras mecánicas y ascensores instalados ancianos también alentaron el uso del transporte público. "A pesar de que la bici tiene un uso mínimo, insistimos en que se utilizará más con la construcción de carriles bici para un uso seguro. Tenemos los servicios de préstamo de bicicletas, como lo hay en otras ciudades." En Bilbao, el 100% de los autobuses reciben las personas con algún tipo de discapacidad. La gente sabe que las rutas y los horarios a través de la aplicación.

Tadeu Duarte, Director de Planificación y Educación Vial de São Paulo (SP), afirmó que es necesario invertir en acciones que aporten seguridad. "Todos somos peatones, por lo que estos son la prioridad, a continuación, ciclistas, transporte público, de carga y automóviles y motocicletas." Duarte defiende el acto de reducir y normalizar la velocidad máxima como medida para mejorar la velocidad media en el tráfico. Siempre buscando la seguridad de las personas y la reducción de los accidentes y muertes. "Usted puede hacer una ciudad mejor y para nuestros hijos y nietos de vuelta a casa con seguridad", añadió.

El Fundador del proyecto Caronetas, Marcio Nigro, mostró cómo "Compartir el coche inteligente" puede revolucionar el sector de la movilidad y contribuir con el medio ambiente. Según Nigro, los automóviles son mal utilizados y el compartimiento de viajes de coche estimula la oferta de viaje y comparte costes en tiempos de crisis.