

# Unidad de Modernización y Gobierno Digital



**Ministerio  
Secretaría  
General de la  
Presidencia**




La Presidenta Michelle Bachelet señaló en su discurso del 21 de mayo de 2014, que *“en materia de nuevas tecnologías, impulsaremos aquellas iniciativas que logren **acercar el Estado a la ciudadanía**, facilitando el acceso a los servicios públicos y la transparencia”*.





# INDICE

1. Organización Político Administrativa de Chile
  2. Antecedentes Municipios
  3. Ministerio Secretaria General de la Presidencia  
Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital
  4. Programa Municipios Digitales
- 

# 1. Organización Político Administrativa de Chile

- Nos rige una Constitución Política que establece marco normativo fundamental.
- Los poderes del Estado se dividen en 3 instituciones:
  - Ejecutivo (Estado centralizado)
  - Legislativo
  - Judicial
- La población es de aproximadamente 17.800.000 habitantes.
  - 15 regiones
  - 54 gobernaciones
  - 345 municipios

## 2. Municipios

- Organizados mediante Ley Orgánica N° 18.695
  - Artículo 1º.- La administración local de cada comuna o agrupación de comunas que determine la ley reside en una municipalidad.  
**Las municipalidades son corporaciones autónomas de derecho público**, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas.
- Estructura Administrativa
  - Alcalde
  - Concejo Municipal
  - Directivos y funcionarios
- Diversidad Municipal
  - Municipios con población disímil, Puente Alto 700.000 hbts v/s Ollague 318 hbts
  - Planta Municipal , hace dos décadas no tiene renovación
  - Financiamiento, Fondo Común Municipal

### 3. Ministerio Secretaría General de la Presidencia

El Ministerio Secretaría General de la Presidencia es la entidad asesora gubernamental al más alto nivel encargada de facilitar y **coordinar** el desarrollo y cumplimiento de la agenda programática y legislativa del gobierno a través de distintas acciones:

- Asesorar al Presidente de la República y Ministros de Estado en materias políticas, jurídicas y administrativas y en las relaciones del gobierno con el Congreso Nacional, los partidos políticos y organizaciones sociales.
- Coordinar el cumplimiento de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, además de proponer y promover normas de **probidad y transparencia**.
- **Coordinar la agenda modernizadora del Estado.**

# Unidad de Modernización y Gobierno Digital

**Coordinar**, orientar y apoyar a los distintos ministerios e **instituciones del Estado** para mejorar la entrega de bienes y servicios a los ciudadanos, a través del **uso estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicación**, la innovación pública y la instalación de competencias, con el objetivo de disminuir la brecha de desigualdad en Chile.

# Unidad de Modernización y Gobierno Digital

## Principales Proyectos

### Mejores servicios en el Estado

#### Atención al Ciudadano

ChileAtiende

Municipios Digitales

PMG de Gobierno

Estudios

#### Herramientas Habilitantes

Firma Electrónica

Gestión documental

Normativas técnicas

Interoperabilidad

Clave Única

#### Estado Abierto y Transparente

Datos Abiertos

Plataforma de Transparencia

Presupuesto Abierto

**Coordinación Institucional – Agencia de Gobierno Digital**

**Uso estratégico de las TICs en el Estado**



# Líneas de Acción


- Portal ChileAtiende
- Gobierno Abierto y Participación Ciudadana
- Promoción de las herramientas TIC de la UMyGD
- Municipios Digitales

# Portal ChileAtiende



El Proyecto ChileAtiende tiene por objeto mejorar y fortalecer la política de entrega multicanal de servicios del Estado.

## Específicos:

- Coordinar un modelo de entrega de servicios coherente para todas las entidades del Estado.
  - **Implementar un modelo de entrega omnicanal de servicios públicos, con capacidad transaccional y trazabilidad.**
  - Promover la inclusión digital y social.
- 

# Algunas cifras



**28 instituciones**  
en convenio con 91  
productos




+50% atenciones de instituciones no IPS

**87,5% índice satisfacción de usuarios**

(Fuente: Estudio de Satisfacción de Usuarios GFK 2014)

## Número de atenciones

A junio del 2015

 Presencial	<b>3.452.799</b>
 Telefónico	<b>834.540</b>
 Web	<b>12.747.517</b>
Total	<b>17.034.856</b>

# Gobierno Abierto y Participación Ciudadana



En materia de Gobierno Abierto estamos trabajando en la política de **Datos Abiertos del Estado**, el objetivo es proveer datos de manera expedita, abiertos, sin restricciones y en formatos estructurados que permitan su reutilización de manera automática. **El fin de esta iniciativa es de promover la participación ciudadana, colaboración entre las Instituciones y transparencia.**

III Encuentro de ConDatos y Abrelatam 7, 8, 9 y 10 septiembre.



# Catálogo de productos digitales 2015

- Plataforma **SIMPLE** (Sistema para la Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados) software (en formato abierto) que permite digitalizar tramites
- Plataforma Datos Abiertos del Gobierno (se trabaja para que sea del Estado)
- Plataforma de Interoperabilidad
- Clave Única

## 4. Municipios Digitales

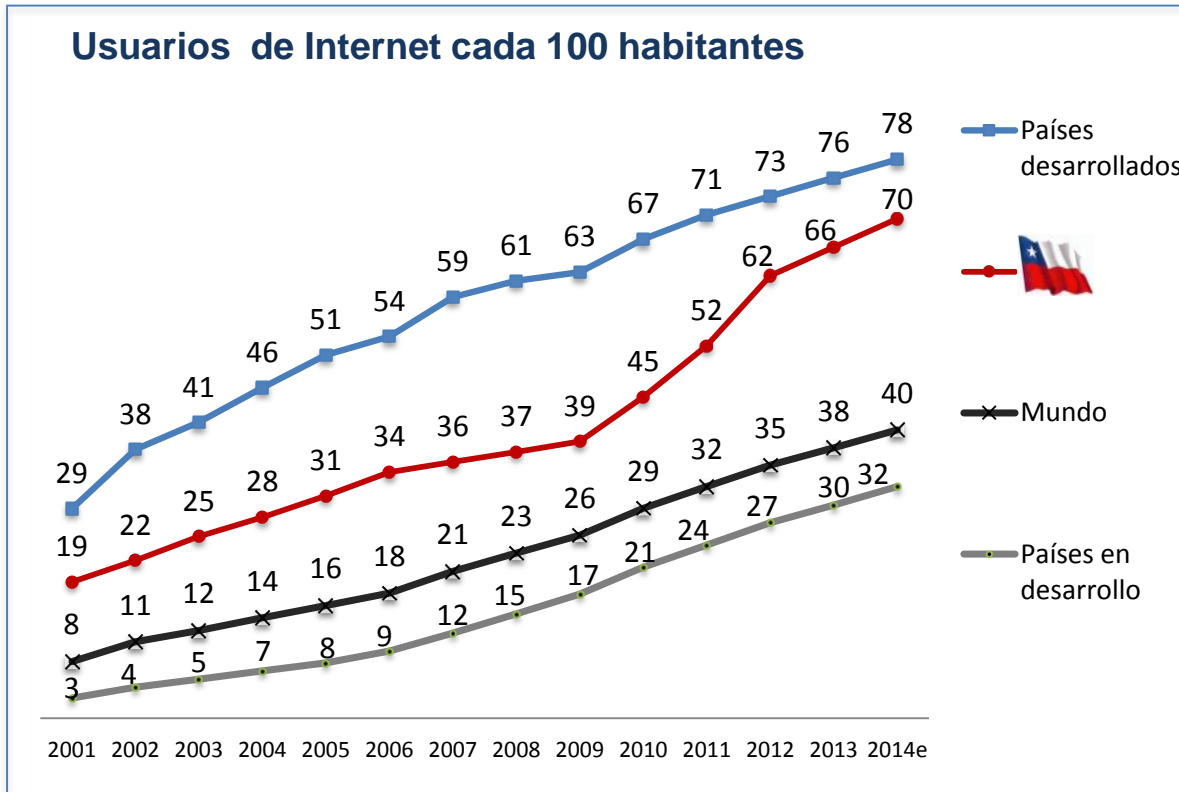
- Iniciativa que promueve el acercamiento **de herramientas tecnológicas disponibles en el gobierno central a los gobiernos locales**, con el propósito de perfeccionar los procesos internos y la **oferta de servicios del Estado** que permitan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
- Los municipios constituyen la **primera instancia de acercamiento** de las ciudadanas y ciudadanos frente al Estado para resolver sus problemas, hacer consultas, postular a proyectos, levantar demandas , entre otras.
- La realidad actual de los municipios es que existe una gran **brecha tecnológica** en comparación con otras instituciones del Estado.

# Estudio Ministerio Transporte

## Nivel de uso de internet en Chile

- ✓ **66%** son usuarios de internet (encuestados entre 15 y 75 años\*)
- ✓ **62%** de los hogares cuentan con acceso propio a internet
  - 65% urbano y 40% rural
- ✓ Principales razones declaradas por el jefe de hogar para tener internet en el hogar es la educación con un 51,3%, seguido de comunicación y entretenimiento con un 30,9%.
- ✓ El principal uso de internet son las redes sociales y mails en todos los grupos sociales y rangos etarios.

# Gráfico comparativo con otros Países



- ✓ **12 millones de chilenos son usuarios de internet (\*\*)**
- ✓ **Se estima un 70% de penetración de usuarios para fines de 2014.**
- ✓ **Principal crecimiento de los últimos 5 años debido a la masificación de los accesos con tecnología 3G y smartphones.**





# Desarrollo del Proyecto Municipios Digitales

- Realización de Plan Piloto, 20 municipios el 2014
- Coordinación con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y la Asociación Chilena de Municipalidades
- Ejecución Estudio “Evaluación de los niveles de digitalización en municipios”
- I Encuentro de Municipios Digitales, noviembre 2014 Santiago

# Elaboración del Proyecto y Estrategia de Municipios Digitales

Se trabajó el 2014 en un Plan Piloto con 20 municipalidades que representen distintas realidades, las cuales nos permitieron establecer estrategias diferenciadas al abordar el Programa en cada municipio del 2015 en adelante.

Las variables que se utilizaron para definir los municipios:

- Cantidad de habitantes
- Realidad socioeconómica de la población
- Zonas geográficas
- Distinta realidad municipal en equipamiento, personal y conectividad

## Realización de Plan Piloto, 20 municipios el 2014

Equipo de trabajo conformado por un 1 coordinador, 3 asesores gestores y 2 Ingenieros Informáticos.

Se define esquema de trabajo:

1. Reunión Alcalde.
2. Trabajo equipo municipal, capacitación y levantamiento de 3 tramites.
3. Digitalización pruebas.
4. Tramite publicado.

# Municipios Digitales resultados 2014



## Primer Encuentro de Municipios Noviembre

- 40 Municipios
- 12 Alcaldes
- 130 Funcionarios

## Digitalización de trámites:

10 Trámites en 20 municipios de 8 regiones de Chile:

## 2 Municipios publicando datos

**Coordinación mesa de trabajo con:** ACHM, Subdere y UMyGD se fija línea de trabajo en capacitación, estandarización de tramites y uso de las TIC.



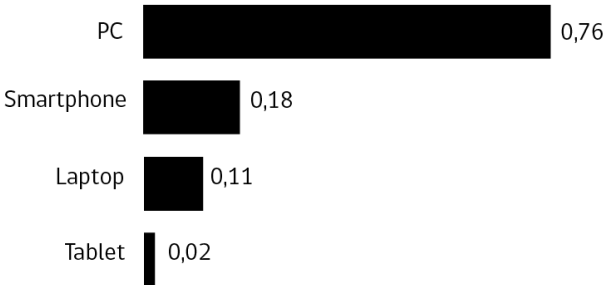
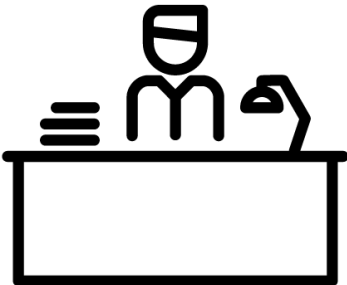
# Desarrollo del Proyecto Municipios Digitales 2015

- Nueva estrategia de trabajo territorial asociativa y de adopción de trámites.
- Coordinación con la Subsecretaría de Desarrollo Regional, Asociación Chilena de Municipalidades, CEPAL y OEA.
- Resultados Estudio “Evaluación de los niveles de digitalización en municipios”
- II Encuentro Anual de Municipios Digitales, agosto 2015 Santiago

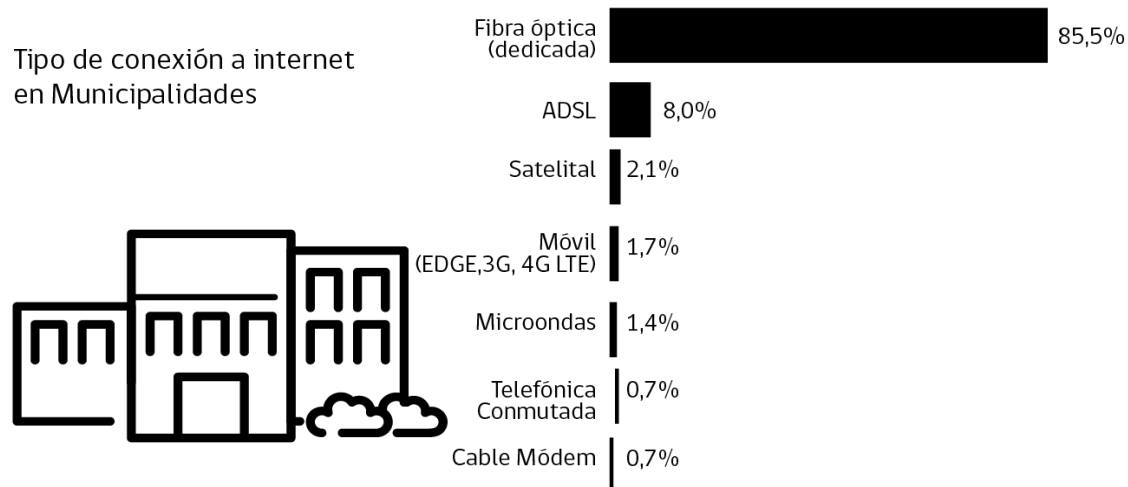
# Estudio Nivel de digitalización en Municipios



Tasa de equipos de infraestructura  
tecnológica municipal por funcionario



# Estudio Nivel de digitalización en Municipios



# Desarrollo del Proyecto Municipios Digitales 2015



## Segundo Encuentro de Municipios Agosto

- 110 Municipios
- 21 Alcaldes
- 322 Funcionarios

## Digitalización de trámites (a la fecha):

63 Trámites en 48 municipios de 10 regiones de Chile (meta 60 municipios)

**4 Municipios publicando datos** (meta 10 municipios)





# Algunos factores a considerar del Programa

Factores de éxito	Factores Negativo
Alcalde comprometido y empodera a directivo municipal para la implementación	Resistencia al cambio de los funcionarios
Empatía del equipo SEGPRES	Disímil realidad en área informática
Fácil manejo del software SIMPLE	Falta estandarización de trámites municipales
Oferta diferenciada digital por cluster municipal	Desconocimiento municipal del uso de las TIC para el beneficio de la población
Cero costo de implementación y capacitación	Bajo uso de internet en sectores rurales
Alta usabilidad de la población de Internet	
Creciente Coordinación Estatal en la implementación de Programas Tecnológicos a los municipios	



# MUCHAS GRACIAS

Rubén Romero C  
[rromeroc@minsegpres.gob.cl](mailto:rromeroc@minsegpres.gob.cl)

