



## Atelier de lancement de projet

# Technologies SMART pour une municipalité durable

Palacio de la Magdalena,  
Santander, Espagne  
30 Juin - 1 Juillet 2014

Avec la collaboration de



## CONTEXTE DU PROJET

Le programme des Nations Unies pour les Etablissements Humains (ONU-Habitat) est le programme qui agit comme point focal pour les villes au sein du système des Nations Unies, soutenant les gouvernements locaux et territoriaux dans leurs rôles comme acteurs clés dans le développement et le bien-être, au plus près des citoyens et principalement responsables de la fourniture de services urbains de base.

Le Fonds Mondial pour le Développement des Villes (FMDV) a été créé en octobre 2010 par Metropolis et Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU), pour devenir l'organisation internationale rassemblant les autorités locales (villes et régions) et leurs réseaux, autour des solutions économiques et financières pour un développement urbain durable, au travers d'expertises techniques, d'ingénieries financières, et le transfert de bonnes pratiques.

L'unité des gouvernements locaux et de la décentralisation de l'ONU-Habitat et le FMDV conçoivent un projet pilote de développement d'applications et technologies intelligentes "SMART" qui permettent aux villes de générer des ressources financières propres, et d'améliorer l'accès et provision de services publics dans le cadre d'une gestion transparente.

L'objectif du projet est de soutenir les villes dans les pays en voie de développement ainsi que les villes dans les pays industrialisés afin de mieux faire face au défi posé par l'introduction de technologies SMART en matière de gestion publique. Le projet permettra de créer d'une part un réseau d'échange d'expériences mondiales en la matière et d'autre part, de soutenir le développement d'applications spécifiques qui permettent aux municipalités de mieux gérer les finances municipales.

Le projet est basé sur le principe que sans municipalités efficaces et transparentes il est impossible de parvenir à un développement urbain durable. Dans beaucoup de pays en développement, les structures municipales sont faibles et n'ont pas la capacité d'assurer l'accès aux services de base tels que l'eau potable, l'assainissement, l'éclairage et l'entretien des rues, les transports et l'espace public, entre autres. Cela a un impact particulier sur les quartiers pauvres et informels, où la fourniture de ces services est gérée par des structures privées qui ne garantissent pas toujours la qualité ou l'accessibilité des services de base et qui très souvent fournissent l'eau ou l'électricité à des prix bien supérieurs à ceux des pays industrialisés et tout cela dans des conditions peu sûres et précaires.

Cette situation est causée par un large éventail de facteurs, tels que la structure juridique de l'Etat et un manque de coordination dans la répartition des responsabilités et des ressources tant financières qu'humaines. Néanmoins, l'essentiel du problème est que les municipalités ont une capacité financière réduite, pour gérer la gestion des services et les ressources monétaires de l'activité économique générée dans les villes. Dans de nombreux pays, la structure municipale est exclusivement financée par des transferts provenant du gouvernement central, qui sont souvent imprévisibles et insuffisants, malgré le fait que les municipalités n'ont pas la capacité juridique d'obtenir des ressources endogènes gérées localement par les impôts. Dans les villes du monde industrialisé, la situation est très différente, mais nous assistons également à une réduction progressive des finances municipales face à une augmentation des besoins des citoyens. La gestion publique est en train de changer rapidement, et les municipalités ont besoin de s'adapter aux nouveaux outils mis à disposition par l'utilisation des nouvelles technologies et à l'accès chaque fois plus rapide des citoyens à l'information et aux connaissances sur la façon dont leurs villes est gérée.

L'introduction progressive des technologies SMART est en train de changer tout le paysage de la gestion publique, offrant à la fois des opportunités et des défis. D'une part, les citoyens ont de plus en plus accès aux subtilités de la gouvernance publique, et d'autre part, il y a un besoin croissant de transparence dans la gestion de certaines ressources financières souvent rares. Dans la plupart des villes, les citoyens acceptent de payer pour des services s'ils peuvent voir un effet positif sur leur qualité de vie. Le manque de responsabilité publique sur les services d'infrastructure publics conduit souvent à une qualité de ces services de plus en plus médiocre mettant la population en situation de risque, en particulier ceux ayant le moins de ressources. Grâce à l'accès d'une grande partie de la population mondiale aux téléphones mobiles et le coût relativement faible du transfert de données, chaque citoyen du monde est entrain de devenir une antenne capable de capturer des informations très utiles pour le gouvernement local, mais aussi de générer des idées, d'exiger une gestion publique plus efficace et mieux contrôlée. Dans les pays en développement, le téléphone mobile est devenu un outil essentiel de la vie quotidienne. En Afrique, beaucoup de résidents des quartiers informels, qui constituent 60 % de la population africaine, utilisent le téléphone mobile comme identité physique, n'ayant pas d'adresse physique légale ; comme compte bancaire; comme outil de prévention des catastrophes et crises ; et comme un nouveau moyen d'accéder aux informations auxquelles ils n'avaient auparavant jamais eu accès.

Les changements technologiques dont nous sommes témoins vont permettre que la gestion des services et des infrastructures soit radicalement différente à celle dont le secteur public était habitué, bien que la mise en place de ces changements sera toujours plus complexe dans un système souvent rigide tel que celui de l'administration publique. Le projet d'ONU-Habitat et la FMDV est d'aider les gouvernements locaux à s'adapter aux nouvelles opportunités que nous offrent les technologies SMART, en particulier dans le domaine des finances municipales, secteur clé pour la soutenabilité de la municipalité et sa capacité à assurer un accès équitable aux services urbains de base.

## OBJECTIFS DE L'ATELIER

1. Identification des besoins des villes participantes, dans le cadre de la mise en œuvre des Technologies SMART dans le domaine des finances municipales
2. Identification des domaines d'intérêt pour le développement d'applications pilotes. Une première proposition sera discutée en relation aux deux secteurs suivant :
  - la collecte et le traitement des déchets solides municipaux
  - le contrôle de la construction illégale
3. Lancement du réseau mondial sur les finances municipales SMART
4. Identification des défis les plus communs dans la mise en œuvre des technologies privées par rapport à la gestion publique , avec un accent particulier sur l'acquisition de services (approvisionnement ) et sur les aspects normatifs de la fiscalité
5. Développement d'un espace de rencontre entre les villes participantes et le secteur privé (particulièrement avec les compagnies téléphoniques et la prestation de services)
6. Visite technique sur l'expérience de la ville de Santander dans la mise en œuvre des technologies SMART, l'analyse de l'expérience et des leçons apprises.

# METHODOLOGIE

Les participants recevront un questionnaire en préparation de cet atelier, afin de pouvoir faire circuler une série de préoccupations, d'intérêts et de nécessités de la part des villes participantes.

La réunion durera deux jours, le 30 juin et le 1er juillet 2014, qui seront structurés comme suivant:

## Lundi 30 juin

09h00 - 14h00 - Visite de l'expérience de la ville de Santander dans l'application des technologies SMART. Identification des avantages et des difficultés de la Mairie, interaction avec les participants et création d'un esprit d'équipe.

15h30 - 18h00 - Exercice d'identification des besoins des villes participantes et des domaines d'intérêt pour le développement d'applications d'utilisation conjointe.



Palacio de la Magdalena, Santander

## Mardi 1er Juillet

09h00 - 11h30 - Lancement du réseau mondial sur les finances municipales SMART: adhésion des villes participantes, préparation d'un calendrier d'activités et définition des rôles des différents acteurs.

12h00 – 17h00 - Déjeuner - Rencontre avec le secteur privé et identification de possibles collaborations.

# PARTICIPANTS

La réunion espère atteindre un nombre de participants d'environ 60 personnes, afin d'assurer la qualité et l'interaction des discussions. La convocation des participants se fera sur invitation et à travers les différents réseaux des gouvernements locaux. Sont attendus comme participants:

- Des représentants de 20 villes, soit le Maire soit le responsable du département municipal des finances ou planification urbaine
- Environ 15 représentants du secteur privé, compagnies téléphoniques, partenaires de la Campagne Mondiale Urbaine et entreprises de services.
- Environ 15 experts de l'industrie (universitaire, société civile et système des Nations Unies)
- Environ 10 représentants des gouvernements nationaux en charge des politiques de développement technologique, de l'administration publique, la gouvernance, les finances publiques, etc.

# CONTACT

Diana A. Lopez Caramazana – Unité des Gouvernements Locaux et de la Décentralisation – ONU-Habitat – [diana.lopez@unhabitat.org](mailto:diana.lopez@unhabitat.org) – Skype: [diana.unhabitat](https://www.skype.com/en/contacts/diana.unhabitat) (Nairobi, Kenya)

Ludivine Cornille – Point Focal Gouvernements Locaux et Territoriaux – Bureau de l'ONU-Habitat New York – [cornille@un.org](mailto:cornille@un.org) – Skype: [ludivine.co](https://www.skype.com/en/contacts/ludivine.co) (New York, Etats-Unis)