

ATELIER DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS – SÉRIE CITOYENNETÉ

**L'IMPACT DES TECHNOLOGIES SMART SUR LE BUDGET  
MUNICIPAL : RECOUVREMENT D'IMPOTS ET EFFICIENCE  
ENERGETIQUE POUR DE MEILLEURS SERVICES**Nicosie, Chypre  
19 et 20 avril 2016**NOTE CONCEPTUELLE**

Co-organisé par:



Dans le cadre de:



En partenariat avec:



## LA PLATEFORME URAÍA

Lancée en juin 2014, la Plateforme Uraía a initié ses activités début 2015. En cette courte période, elle s'est transformée en un instrument de grande utilité pour les villes et leurs partenaires afin de faire face au défi de la mise en œuvre de mécanismes d'innovation dans la gestion municipale. L'objectif d'Uraía est d'assister les municipalités dans la mise en œuvre de stratégies pour améliorer les finances municipales, augmenter l'efficacité des services publics et renforcer la transparence et la redevabilité à travers l'échange d'expériences, le renforcement de capacités et le développement de projets pilotes et d'applications. La plateforme est actuellement constituée d'un réseau de 60 institutions issues du monde entier, composé de municipalités, leurs associations, des institutions de recherche et des partenaires du secteur privé.

L'introduction progressive des technologies SMART dans la gestion des villes produit d'importants changements dans l'administration publique, et cela constitue aussi bien des opportunités que des défis résultants de la vitesse des processus de changement et des difficultés rencontrées par les institutions publiques pour s'adapter à ces transformations. En même temps, et grâce à l'usage de téléphones intelligents, les citoyens sont chaque fois plus intéressés par la gestion des biens publics et, en conséquence, les gouvernements locaux sont pressonnés pour offrir plus de services et de meilleure qualité. Les partenaires d'Uraía reconnaissent qu'une communication renforcée avec les citoyens, une transparence accrue dans la gestion des services publics, et notamment en ce qui concerne les dépenses et l'usage des impôts, est nécessaire.

## LES ATELIERS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Une fois par an, les partenaires d'Uraía se rencontrent pour approfondir un thème d'intérêt commun et élaborer de façon conjointe des recommandations, collecter des expériences et étudier des projets. En 2014, la rencontre a eu lieu à Santander (Espagne) pour définir les priorités stratégiques et les activités futures d'Uraía. En 2015, les partenaires de la Plateforme se sont réunis à Oslo en Norvège pour échanger sur les expériences de projets SMART mis en œuvre en collaboration avec le secteur privé. Au regard des expériences des participants, un document a été élaboré avec le titre « **Partenariats Public-Privés pour la gestion SMART des villes. Recommandations pour les gouvernements locaux dans la préparation de PPP SMART** ». Ce document adopte un point de vue pratique et se centre sur les principaux enjeux pour les gouvernements locaux de l'introduction des technologies SMART dans des contrats avec le secteur privé, le document offre aussi des solutions, souligne des difficultés communes et expériences partagées par les fonctionnaires des villes. Il peut être consulté ici : [http://issuu.com/uraiaplatform/docs/oct\\_2015 - uraia - smart ppp - eng\\_](http://issuu.com/uraiaplatform/docs/oct_2015_-_uraia_-_smart_ppp_-_eng_).



### Le point de vue d'Uraía : l'impact des technologies SMART sur le budget municipal

Les gouvernements locaux autour du monde font face à de grandes difficultés pour fournir des services accessibles et de qualité à leurs citoyens, avec des ressources financières limitées. Les technologies SMART sont connues pour offrir de grandes opportunités aux municipalités qui souhaitent améliorer le lien avec les citoyens et accroître l'efficacité dans la gestion des services. Par ailleurs, même s'il existe peu de référence sur ce sujet, les solutions urbaines SMART peuvent aussi avoir un impact important sur le budget municipal, en aidant les gouvernements locaux soit à accroître leur revenu soit à réduire les dépenses.

**Hausse du revenu municipal.** Etant donné qu'une grande partie du budget des gouvernements locaux est issu de la collecte d'impôts, nous constatons que les technologies SMART peuvent aider les municipalités à augmenter leur revenu principalement à travers une amélioration de la performance de la collecte d'impôts par un plus grand contrôle et suivi. A titre d'exemple, l'innovation technologique TIC, à travers des instruments de cartographie, logiciels et applications, peut aider les municipalités à établir de minutieux inventaires et analyses de la valeur des terrains et des améliorations associées de la propriété réelle commerciale et privée, pour permettre de maximiser la collection des impôts. Un autre exemple, est la possibilité pour les citoyens et les petites entreprises de déclarer et payer les taxes à travers le téléphone portable, ce qui contribue à augmenter la collecte d'impôts, notamment dans les quartiers informels, et lutter contre les activités informelles dans les pays moins développés. Par ailleurs, une transparence accrue grâce à des solutions SMART comme des politiques de données ouvertes ou de budget participatif, peut aussi contribuer à renforcer la confiance dans le gouvernement local, et ainsi accroître le paiement de l'impôt. A un autre niveau, plus de transparence dans l'administration locale peut aussi aider les municipalités à améliorer leur note accordée par des agences de rating et ainsi, faciliter l'accès à des ressources financières externes comme : des transferts du gouvernement central, les marchés de crédit nationaux et internationaux ; des emprunts et subventions d'institutions financières et de développement internationales.

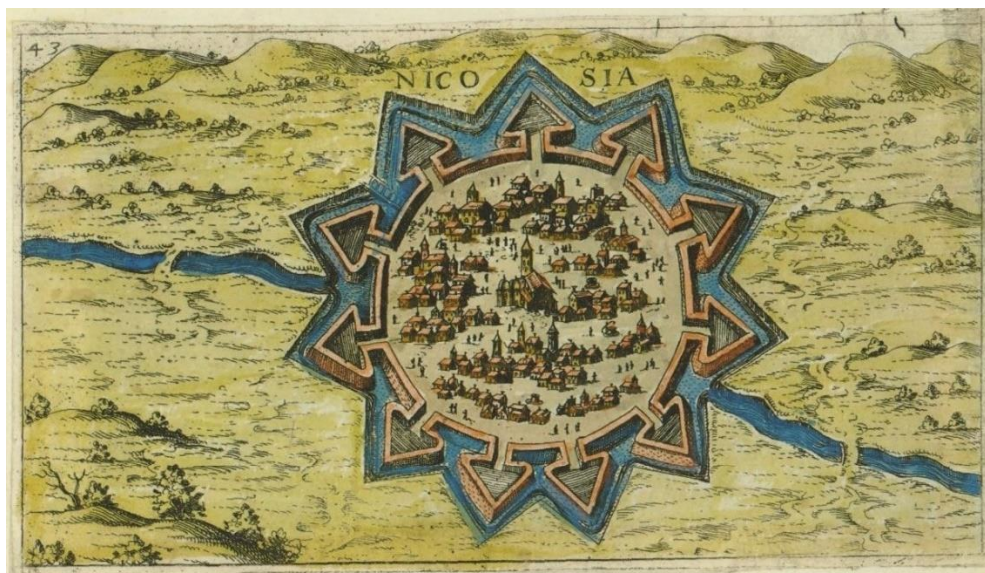
**Réduction des dépenses.** Les technologies SMART offrent une opportunité pour les gouvernements locaux de réduire les coûts sur deux aspects principaux. D'abord, dans son fonctionnement interne à travers une optimisation de procédés administratifs comme des politiques d'e-gouvernement et une meilleure gestion des biens municipaux comme les bâtiments. Ensuite, en réalisant des économies dans la gestion de l'infrastructure et des services offerts aux citoyens comme la mobilité, la gestion de l'eau et des déchets, l'éclairage public, etc. et en particulier grâce à des solutions qui cherchent à augmenter l'efficacité énergétique et ainsi réduire la facture énergétique. La littérature sur la contribution des technologies à la réduction de la consommation énergétique et préservation de l'environnement est abondante : utilisation des capteurs, smart grids et compteurs intelligents sont utilisés chaque fois plus par le secteur public pour monitorer et optimiser la consommation d'énergie dans des bâtiments publics ou l'éclairage public. Ces mêmes instruments sont aussi utilisés pour permettre la prise de conscience et éventuellement changer les habitudes de consommation. Cependant, il existe peu de références sur l'impact direct de ces technologies sur le budget municipal, tandis que les dépenses municipales en énergie sont les plus importantes après les dépenses en personnel. L'usage de technologies innovantes pour accroître l'efficacité énergétique dans la consommation des ménages et les infrastructures publiques a des impacts positifs à très court terme aussi bien sur l'environnement que sur les dépenses municipales courantes. Cela est particulièrement pertinent dans les pays en développement, où il est nécessaire, plus que jamais, d'inclure de nouvelles technologies dans les infrastructures récemment construites, ainsi que de planifier

le coût d'entretien des services afin de garantir la durabilité de l'investissement, ceci est notamment important étant donné le coût élevé et volatile de l'énergie dans ces pays.

**En 2016, lors de la prochaine rencontre et du rapport de recommandations, la Plateforme Uraía aura pour objectif d'identifier les dernières tendances et défis liés à l'impact des technologies SMART sur le budget municipal. Uraia se focalisera en particulier à explorer comment l'innovation technologique peut aider les villes à accroître ses ressources financières à travers une amélioration du recouvrement des impôts et grâce à des politiques d'efficacité énergétique. Plus important encore, comment ces ressources municipales sont reconverties en plus de services publics : meilleurs, plus inclusifs et efficaces.**

## Le Congrès CEMR

Dans le contexte européen, depuis des décennies, les villes et régions développent des politiques municipales innovantes, notamment en matière environnementale. Aussi, cela constitue un excellent ensemble d'expériences sur les effets des technologies SMART dans les villes, aussi bien sur l'aspect environnemental que sur l'aspect financier. Le Congrès de CMRE (Conseil des Municipalités et Régions Européennes) offre une excellente opportunité pour réunir des spécialistes et décideurs publics afin de recueillir des informations et expériences des pays européens. Organiser l'édition de l'atelier de renforcement de capacités de la « série citoyenneté » à Nicosie permet à Uraía de saisir l'opportunité offerte par la présence de nombreuses villes et régions européennes, afin de recueillir des expériences et contribuer à la génération de nouvelles idées par des villes du monde entier.



## Objectifs

L'objectif de l'atelier est d'offrir une opportunité pour l'échange d'expériences et de solutions entre municipalités sur l'usage des technologies SMART pour accroître les revenus municipaux (collecte d'impôts) et réaliser des économies (réduire les dépenses d'énergie), et leur impact positif sur les finances municipales permettant ainsi d'offrir des services de meilleure qualité aux citoyens. L'atelier offre des opportunités aux villes participantes de découvrir des solutions SMART disponibles grâce aux expériences d'acteurs semblables.

Le résultat de l'atelier sera résumé en un document qui recueillera les expériences des participants, présentera des études de cas pour illustrer les opportunités et les défis auxquels sont confrontés les décideurs publics en matière de l'usage des technologies SMART sur le budget municipal. Cette capitalisation d'expériences et de points de vues visera à inspirer d'autres gouvernements locaux qui se trouvent dans une situation semblable avec des demandes accrues de la part des citoyens et un besoin d'innovation constant dans la gestion des services locaux publics.

## Thèmes

Les sessions de l'atelier débattront l'impact de l'introduction de la technologie dans la gestion du budget municipal. De façon plus spécifique, l'échange se centrera sur comment les technologies SMART peuvent :

- Accroître le revenu municipal à travers une amélioration de la collecte d'impôts municipaux (instruments de cartographie, le paiement électronique et par téléphone portable de taxes, l'augmentation de la transparence et de la confiance dans le secteur public, faire face à la provision informelle de services, etc.)
- Réaliser des économies à travers des politiques d'efficacité énergétique dans les biens et services municipaux (production d'énergie, gestion de bâtiments municipaux, éclairage public, provision et consommation domestique, etc.)

## Méthodologie

L'atelier combinera des sessions en plénière avec des échanges plus en profondeur en groupes de travail, et organisera des visites techniques à des expériences SMART de la municipalité de Nicosie.

La première journée de l'événement sera dédiée exclusivement aux partenaires d'Uraía, soit environ 40 participants, dont la moitié sera issue de pays en développement. Le groupe sera composé de représentants de gouvernements locaux, associations de villes, institutions de recherche, organisations internationales et du secteur privé. La participation est sur invitation et doit être autorisée par avance par l'équipe d'Uraía. L'activité est gratuite. Uraía couvrira les dépenses de déplacement et hébergement de 10 intervenants issus de villes de pays en développement.

La deuxième journée sera ouverte en plénière aux participants du Congrès CMRE qui commence le 20/04 après midi. Notez que la participation au Congrès est sujette à des frais d'inscription, et que les membres d'Uraía auront accès à un tarif préférentiel. Le Congrès du CMRE, qui a lieu tous les trois ans, compte avec plus de 30 sessions sur des thèmes comme la gouvernance et le leadership, l'économie et les finances, la technologie et l'innovation, la société et culture, l'environnement, climat et énergie, coopération et partenariats et intégration européenne. Plus d'informations sur le congrès du CMRE ici : <http://www.cemr2016.eu/>.

## AGENDA PRÉLIMINAIRE

Toutes les sessions auront lieu au Centre de Conférences de Filoxenia, à Nicosie.

PREMIER JOUR – MARDI 19 AVRIL	
09.00 – 9.30	<b>Ouverture</b> par le CMRE, le FMDV et ONU-Habitat <b>Tour de présentations</b> par les participants.
09.30 – 11.00	<b>Premier round de présentations en plénière</b> : les intervenants partageront leurs expériences d'application des technologies SMART pour la réalisation d'économies à travers des politiques d'efficacité énergétique (autoproduction d'énergie, gestion de bâtiments municipaux, éclairage public, etc.). Les intervenants aborderont des thématiques transversales comme, par exemple : les technologies existantes utilisées pour augmenter l'efficacité énergétique ; la collaboration avec le secteur privé ; la société civile et le monde académique ; communication et inclusion des citoyens ; entre autres.
11.00 – 11.30	<i>Pause café</i>
11.30 – 13.00	11.30 – 12.30: <b>Premier round de groupes de travail</b> pour élaborer des recommandations à partir des expériences en technologies SMART, efficacité énergétique et son impact sur le budget municipal. 12.30 – 13.00: Présentation des conclusions des groupes de travail.
13.00 – 14.30	<i>Déjeuner</i>
14.30 – 16.00	<b>Deuxième round de présentations en plénière</b> : les intervenants partageront leurs expériences d'application des technologies SMART pour accroître le revenu municipal, à travers l'amélioration de la collecte d'impôts (paiement électronique, augmentation de la transparence et de la confiance dans le secteur public, contrôle de la prestation informelle de services, etc.). Les intervenants aborderont des thématiques transversales, comme, par exemple : solutions SMART existantes utilisées pour améliorer la collecte d'impôts ; collaboration avec le secteur privé, la société civile et le monde académique ; communication avec les citoyens sur l'usage des impôts municipaux ; hausse de la transparence et redevabilité dans l'exercice budgétaire ; entre autres.
16.00 – 16.30	<i>Pause Café</i>
16.30 – 18.00	16.30 – 17.30: <b>Deuxième round de groupes de travail</b> pour réaliser des recommandations à partir d'expériences en technologies SMART, collecte d'impôts et l'impact sur le budget municipal. 17.30 – 18.00: Présentation des conclusions des groupes de travail.
18.00 – 18.30	Conclusions de la journée
20.00	<i>Dîner officiel sur invitation d'Uraia</i>

## DEUXIÈME JOUR – MERCREDI 20 AVRIL

09.00 – 11.30	Visite de terrain à une expérience SMART de la ville de Nicosie.
11.30 – 12.30	<b>Session spéciale de débat</b> pour l'identification des enjeux, défis, succès et recommandations pour les villes des pays en développement pour la mise en place de projets SMART pour l'amélioration des finances municipales.
12.30 – 13.00	<b>Session de clôture</b> et planification opérationnelle pour l'année 2016 : CMRE, FMDV et ONU-Habitat.
13.00 – 14.00	<i>Déjeuner</i>
14.00 – 15.30	<b>Pré-session ouverte au Congrès CMRE</b> Les thèmes qui seront abordés incluent: <ul style="list-style-type: none"><li>- Application des technologies SMART pour réduire la facture énergétique. En particulier : comment les villes font face aux changements technologiques accélérés et quels sont les dernières nouvelles dans le domaine des villes vertes ; la spécificité des coûts d'entretien des bâtiments municipaux et comment combiner l'innovation et les économies budgétaires.</li><li>- Application des technologies SMART pour l'augmentation du revenu municipal para l'amélioration de la collecte d'impôts municipaux. En particulier : paiement électronique d'impôts, transparence et accès du public au données budgétaires municipales ; créer un climat de confiance dans le secteur public, affronter l'informalité, etc.</li><li>- Réaffectation transparent d'économies budgétaires dans l'amélioration des services publics.</li></ul>
15.30 – 16.00	<i>Café de bienvenue (foyer)</i>
16.00 – 18.00	Cérémonie officielle d'ouverture du Congrès de CMRE.
18.00 – 20.30	Réception Chypriote.

### CONTACT:

Mariana Nascimento

Coordinatrice d'Uraía

[mariana.nascimento@uraia.org](mailto:mariana.nascimento@uraia.org)

Téléphone: +55 11943531601 (São Paulo, Brésil)